

Planes de Protección de la Garantía Lo que necesita saber



GARANTÍA DE PROTECCIÓN NACIONAL

Cuando reciba servicio y reparaciones en un Centro de Servicio Automotriz de TechNet Professional, estará cubierto por una garantía nacional limitada de reparación que se extiende en toda Norteamérica, por 24 meses o 24,000 millas, lo que ocurra primero.

QUÉ SE CUBRE

ESTA GARANTÍA CUBRE LOS SIGUIENTES TIPOS DE REPARACIONES Y SERVICIOS:

- Sistemas de aire acondicionado, calefacción y control del clima
- Sistema(s) de frenos
- Sistema(s) eléctrico(s)
- Sistema(s) de control de emisiones
- Sistema(s) de enfriamiento del motor
- Sistemas electrónicos para manejo del motor, otros sistemas de computadoras a bordo (de motor, carrocería, frenos y suspensión) y sistemas de cruise control
- Funcionamiento del motor o servicios y reparación de manejabilidad
- Sistema(s) de escape
- Sistema(s) de combustible
- Sistema(s) de ignición
- Otras reparaciones menores
- Sistemas de arranque y carga
- Sistemas de dirección/suspensión, cojinetes de ruedas, ejes y juntas CV, semiejes y ejes de impulsión
- Reemplazo de batería de híbridos

ESTA GARANTÍA NO INCLUYE DE NINGÚN MODO DAÑOS INCIDENTALES O POR CONSECUENCIA (gastos adicionales en los que usted pudiera incurrir como resultado de una reparación o servicio defectuoso). Algunos estados no permiten excluir ni limitar los daños incidentales o por consecuencia, y por lo tanto la limitación o exclusión antes mencionada podría no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos específicos, y también quizás tenga otros derechos que variarán de un estado a otro. Los costos de la reparación no deberán exceder en ningún caso los costos de la reparación original.

CÓMO RECIBIR REEMBOLSO

En los 60 días después de la fecha del problema, envíe por correo o fax una copia de:

- El recibo de servicio, que incluya el nombre y dirección del proveedor de servicio.
- La factura de reparación de su centro de servicio por al menos \$25.
- Un formulario de reclamo (disponible en technetprofessional.com)

POR CORREO:

TechNet Warranty Administrator

PO Box 17659

Golden, CO 80402

POR FAX A:

866-924-3668

Para ver la lista completa de los términos y condiciones, visite technetprofessional.com o comuníquese con su Centro de Servicio TechNet Professional.

ASISTENCIA EN LA CARRETERA

El plan de asistencia en la carretera está disponible sin costo alguno para todo cliente que compre \$25 o más en piezas y/o servicios en un Centro de Servicio Automotriz de TechNet Professional. Este plan cubre hasta dos ocurrencias en un periodo de 365 días. El programa reembolsará hasta **\$75 por ocurrencia** para los siguientes servicios:

- Remolques
- Servicios de cerrajería
- Arranque auxiliar de la batería
- Asistencia por goma vacía
- Entrega de combustible de emergencia

Para recibir asistencia, comuníquese con el proveedor de servicio de su preferencia. Se requerirá una copia de la factura de la reparación y la factura del servicio para recibir reembolso.

REPARACIONES AUTOMOTRICES EXCLUIDAS DE LA GARANTÍA:

Esta garantía no cubre reparaciones ni reemplazos que no estén en la lista de la sección "Qué se cubre", pero el Centro de Servicio puede ofrecerle otros servicios. Se excluyen específicamente las reparaciones que incluyan remover el motor, la transmisión o un eje transversal, o remover piezas lubricadas internamente y otras reparaciones de ese tipo incluidas en la lista a continuación.

I. MOTOR:

- Cualquier reparación interna o reemplazo de componentes internos, o el reemplazo del ensamblaje del motor

II. TRANSMISIÓN/EJES TRANSVERSALES:

- Automática – Cualquier reparación interna o reemplazo de componente
- Manual – Cualquier reparación interna o reemplazo de componente
- Engranajes – Reparación o reemplazo del engranaje o el ensamblaje

III. EJE DE DIRECCIÓN/ENSAMBLAJE DIFERENCIAL:

- Cualquier reparación o reemplazo de componente que requiera remover los componentes internamente lubricados o reemplazar el eje de la dirección/ensamblaje diferencial
 - Corona dentada, eje de piñón y los rodamientos relacionados
 - Rodamientos asociados con los componentes anteriores
 - Sello del piñón

IV. REPARACIÓN DE CARROCERÍA, PINTURA, MOLDURAS:

- Cualquier reparación o materiales relacionados con trabajo de carrocería y hojalatería
- Reparaciones relacionadas con los cristales del auto

V. VEHÍCULOS COMERCIALES CON CAPACIDAD DE CARGA DE MÁS DE 1 1/2 TONELADAS

VI. GOMAS, BATERÍAS (excepto reemplazo de baterías de vehículos híbridos)

VII. PIEZAS USADAS O RECUPERADAS

VIII. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO (excluye reemplazo de correas y mangueras)

- Cambios de aceite, cambios y purgas de líquidos, limpiaparabrisas y filtros

LO QUE LA GARANTÍA NACIONAL NO CUBRE

Usted deberá pagar por cualquier servicio no cubierto por la garantía que se realice al mismo momento que un servicio cubierto por la garantía. Esta garantía no se aplicará a su vehículo reparado si éste ha sido dañado por uso anormal, abuso, descuido, accidente, o por alteración o "modificación" (aparte del trabajo hecho por el Centro de Servicio o sus empleados). Los empleados del Centro de Servicio y/o sus agentes no tienen autoridad para modificar los términos de esta garantía ni para hacer ninguna promesa adicional a las contenidas en esta garantía.

ANTES DE UNA REPARACIÓN DE GARANTÍA, LLAME AL: 866-588-0728

Lunes – Viernes 8:00am - 8:00pm (EST)

Sábado 8:00am - 5:30pm (EST) - Cerrado los días feriados

CÓMO OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA

Cuando pueda razonablemente regresar al Centro de Servicio que hizo la reparación original:

- Regrese a su Centro de Servicio de TechNet Professional.
- Muestre su copia del recibo original de la reparación.

Cuando no pueda razonablemente regresar al Centro de Servicio que hizo la reparación original:

- Llame al Administrador de Garantías al 866-588-0728 antes de que se haga cualquier trabajo de reparación.
- El Administrador le dará instrucciones para ir al Centro de Servicio participante más cercano.
- Si no hay centros participantes en su área, puede llevar el vehículo a un Centro de Servicio no participante en esa área.
 - Si el Centro de Servicio que no es participante no va a aceptar que el Administrador de Garantías le pague, entonces usted tiene que pagar por el servicio bajo garantía y tendrá un plazo de 60 días después de la reparación para enviarle la factura del trabajo original y la de la reparación de garantía al Administrador.

866-588-0728 | technetprofessional.com

Como parte de TechNet Professional, ofrecemos el servicio personalizado y de calidad que solo puede ofrecer un taller de propiedad local, respaldado por la potencia de una red nacional. Estamos para servirle, hasta cuando esté lejos de casa.

